

令和4年度 下半期(10月～3月) 苦情・要望受付内容

学童事業部

事業所名	申出日	申出者	受付者	内容	対応とその後の経過
烏森学童保育クラブ	R4.12.21	1年女児の母	施設長	<p>12月21日(水)、12月27日(火)に児童間のトラブルが発生。その都度、母へは報告を行なった。</p> <p>1月13日(金)、「1年女児が、2件のトラブルが原因で無意識的なストレスを感じているため、心療内科の受診を検討している」との情報に関係機関から連絡が烏森学童保育クラブへ入り、目黒区子育て支援課へ情報を共有。対応を確認した。</p> <p>1月18日(水)以降、1年女児母は、目黒区子育て支援課へ、学童の転所に関する相談や、烏森学童と共有している内容に関するお問い合わせをしており、目黒区子育て支援課から、烏森学童保育クラブへ、今後は目黒区子育て支援課が対応を引き継ぐと連絡があった。</p>	<p>2月7日(火)目黒区子育て支援課3名・烏森学童施設長、学童事業部長で面談を行い、目黒区から「1年女児に対して職員を配置するよう」指示があった。3月から正規職員を増員し、1年女児に対して職員を1名配置。現在もその対応を継続している。</p>