

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表のまとめ

2023年2月作成

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0		室内スペース以外にも、屋上やこども園の園庭等、活動スペースが確保されています。	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0		児童発達管理責任者（1名）、他職員3～4名で通常対応させて頂いております。ケアステーション所沢の看護師も対応しております。	資格→保育士・小学校教諭・幼稚園教諭・介護福祉士・中学校教諭・高等学校教諭
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	0		廊下続きのケアステーション所沢内にエレベータを設置しており、手すり設置等基準を満たした設備となっております。	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されて上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0		サービス計画作成前にニーズや課題を受け、アセスメント等会議を行い作成しています。	
5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	19	1	0		安心して活動に参加出来る様、継続した内容を行いながら、固定化しないように新しい内容も取り入れております。	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	3	コロナ禍のため仕方がない	ケアステーション所沢ご利用者様や、こども園・学童との交流を計画しておりましたが、コロナウィルスの影響により本年度も活動できませんでした。	環境が整いましたら開催する予定です。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0		支援内容等細かくお伝え出来るよう、工夫して参ります	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	18	2	0		連絡帳や送迎時に状況や課題をお伝えし、保護者様からも傾聴いたします。	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0		相談等をお受けした際は支援を行って参ります。	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	5	必要としていない。保護者同士の連携は必要ない。コロナが落ち着いたら是非また開催してほしい。	本年度はコロナウィルスの影響により、開催出来ておりません。すまいるSTATIONご利用者様だけではなく、卒業生・ほっとSTATIONご利用者様にもご参加頂く会を計画しております。	環境が整いましたら開催する予定です。
11	子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0		苦情申し入れに対し、早急に対応できる体制を整えております。今後も迅速で適切な対応を行ってまいります。	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表のまとめ

2023年2月作成

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	19	1	0		連絡帳やすまいる通信等で情報伝達を行っております。また、インスタグラムでも情報伝達させていただいております。	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0		活動や行事予定はすまいる通信・インスタグラムにて発信させていただいております。また、自己評価表（年1回）は年度末に発行しております。	
14	個人情報に十分注意しているか	20	0	0		個人情報は施錠できるロッカーで保管しております。また、職員は誓約書を作成し、情報漏洩がないように定期的に確認しております。	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0		マニュアルを策定し、すまいるSTATION室内に閲覧用ファイルを作成しております。	保護者様がお来所の際、確認出来るようご用意しております。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0		毎月1回避難訓練を行っています。桑の実子ども園やケアステーション所沢との合同訓練も行っております。	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0		楽しみに通って頂けるよう、今後も様々な工夫をして参ります。	
18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0		支援に満足して頂けるよう、ご意見を取り入れながら工夫してまいります。	

※2023年2月集計 ご利用者26名様のうち20名様からご回答いただきました。

保護者の皆様へ

日頃より、桑の実すまいるSTATIONの運営に御理解と御協力を賜りまして誠にありがとうございます。
先日ご協力頂きました「放課後等デイサービス評価表」の集計ができましたので、工夫している点等含めお知らせいたします。
保護者の皆様には、ご多忙のところ、ご協力いただき誠にありがとうございました。

また、職員向けの自己評価も同時期に行いました。
今年度も、コロナウイルスの影響がまだある中、創意工夫し運営させて頂きましたが
周知不足な点があり、次年度への課題となりました。

今年度の反省を踏まえ、今後も子どもたちが安心して過ごせる環境を作り、より良い活動・療育を提供して参ります。
また、令和5年度も職員一丸となってより良い事業所運営が出来るよう努めて参りますので、今後とも宜しくお願い致します。